



**DORABASE VAKA ANALİZİ**

# On-Demand Hizmet Platformlarında Gecikmeyi Yarıya İndirmek

*Yoğun talep dönemlerinde kesintisiz performans: Dorabase altyapısıyla ölçeklenen bir dijital hizmet platformunun hikayesi.*

Ağustos 2026

[www.dorabase.com](http://www.dorabase.com)



## Özet:

Dijital hizmetlerde kullanıcının isteğinin anında karşılanabilmesi büyük fark yaratır.

**Konum belirleme, sipariş onayı, ödeme ve teslimat bildirimi** gibi süreçteki her adımın akıcı ve gerçek zamanlı şekilde takibi gerekir. Bu raporda incelenen şirket, kullanıcıları yerel esnaf ve kurye ağlarıyla buluşturan, dünya çapında faaliyet gösteren bir hizmet platformudur ve uluslararası büyüme sürecinde performansını istikrarlı tutabilmek için **Dorabase**'i tercih ederek, altyapısını şirketimize taşımıştı

Platformun birden fazla bölgede konumlanan sunucularla çalışan yapısı, karmaşık ağ bağlantıları ve yerel operatörler arasındaki sınırlı iletişim nedeniyle bazı isteklerin yanıt süresi 1 saniyeyi aşabiliyordu. Kampanya dönemlerinde saniyede on binlerce isteğe ulaşan trafik, arka uçtaki sistemler üzerinde ciddi bir yük oluşturuyordu.

**Dorabase** ile kurulan yeni teslim mimarisi sayesinde platform, ortalama gecikmeyi %50 azalttı; dini bayram gibi yoğun dönemlerde yaklaşık 2 milyar isteği hiçbir kesinti yaşamadan karşıladı ve yeni pazarlara güvenle açılacak bir altyapıya kavuştu.

**%50**

Ortalama Gecikme Azalması

**~2 Milyar**

Zirve Dönemde Kesintisiz İstek

**0**

Kesinti Süresi  
(Bayram Yoğunluğu)

Yoğun talep dönemlerinde performans istikrarı, sadece teknik bir metrik değil; kullanıcı güveni ve gelir sürekliliği için doğrudan bir iş sonucudur.

## Araştırma Konusu Şirket

İncelenen şirket, kullanıcıları yerel esnaf ve kurye ağlarıyla buluşturan, dünya çapında faaliyet gösteren bir hizmet platformudur. Hızlı ve güvenilir teslimatı güçlü bir yerelleştirme stratejisiyle birleştiren platform, özellikle Orta Doğu ve Latin Amerika pazarlarında sağlam bir konum edinmiş, uluslararası büyümesini bu bölgelerde sürdürmektedir.

## Karşılaşılan Zorluklar

### 1. Karmaşık Ağ Yollarında Gecikme ve İstikrarsızlık

Platformun altyapısı, hem mobil uygulamaları hem de web tabanlı iç sistemleri desteklemek üzere birden fazla bölgede konumlanan orijin sunuculara dayanıyordu. Bu durum, kullanıcı isteklerinin hedefe ulaşmadan önce uzun ve karmaşık ağ yollarından geçmesine neden oluyordu. Bölgesel operatörler arası **sınırlı bağlantı** ve **tutarsız bant genişliği**, uçtan uca gecikmenin 1 saniyeyi aşmasına yol açan öngörülemez sapmalar yaratıyordu.

## 2. Zirve Talep Dönemlerinde Performans Baskısı

**Yoğun saatlerde** ve **büyük kampanya dönemlerinde** platform, **saniyede on binlerce isteğe ulaşan bir trafik yükü** taşıyordu. İstekler tek tek küçük olsa da toplam hacim arka uçtaki sistemleri sürekli zorluyor, talebin en yüksek olduğu anlarda kullanıcı deneyimini riske atıyordu.

## 3. Mevcut Tedarikçiden Yetersiz Müdahale Hızı

**Performans sorunları** veya **ağ kesintileri** yaşandığında, şirketin önceki hizmet sağlayıcısı hızlı ve zamanında çözüm üretmiyordu. Bu durum operasyon ekibi üzerinde **ek yük** oluşturuyor, olay **müdahale süreçlerini uzatıyor** ve platform istikrarını olumsuz etkiliyordu.

## Dorabase Çözüm Mimarisi

Platformun uluslararası büyümesini kesintisiz bir kullanıcı deneyimiyle desteklemek için **Dorabase**; yerel erişim noktaları, akıllı yönlendirme ve uçtan uca trafik optimizasyonuna dayanan yüksek performanslı bir teslim mimarisi kurdu.

### Yerel Ağ Kapsamı ile Kararlı Son-Mil Performansı

**Dorabase**, 87'den fazla ülkede 2.800'den fazla erişim noktası ve yerel internet servis sağlayıcılarıyla kurduğu güçlü iş birlikleri sayesinde içeriği ve uygulamayı kullanıcıya olabildiğince yakın bir noktadan sunar. Bu yerel yapı, kullanıcıya ulaşan son adımdaki **gecikme dalgalanmalarını önemli ölçüde azaltır** ve farklı ağ türlerinde **performansın tutarlı kalmasını sağlar**. Operatörler arasındaki dolambaçlı yönlendirmeleri en aza indirerek bölgesel gecikmeyi milisaniyeler seviyesine kadar düşürür.

### Optimize Edilmiş Bölgeler Arası Trafik Teslimatı

Bölgeler ve kıtalar arasında taşınan istekler için **Dorabase**'in dinamik içerik hızlandırma katmanı, en verimli veri yolunu gerçek zamanlı olarak seçer. Kaynak sunucudan başlayan yüksek performanslı iletim hatları, uzun ve karmaşık ağ yolları boyunca kararlı ve öngörülebilir bir teslimat sağlar. Küçük dosyalarda bağlantıların %99'undan fazlası yeniden kullanılarak **her istek için yeni bağlantı kurma yükü ortadan kaldırılır**; bu da yoğun trafik dönemlerinde sistem üzerindeki tıkanıklığı azaltır.

Uygulama performansını daha da güçlendirmek için **Dorabase**'in ağ optimizasyon katmanı, veri iletiminin hem gönderim hem de teslim tarafını hızlandırır. Bu iyileştirme; kimlik doğrulama ve gerçek zamanlı sesli görüşme gibi gecikmeye çok hassas işlemler için kritik önem taşır, çünkü yeniden gönderilen veri paketleri ve verimsiz aktarım **kullanıcı deneyimini doğrudan etkileyebilir**.

## 7/24 Destek ve Kritik Etkinlik Desteği

Altyapı optimizasyonunun ötesinde Dorabase, dedike çözüm mimarı ile doğrudan erişim sağlayabilinen **7/24 destek hizmeti** sunar; bu sayede sorunlar hızla tespit edilip çözülür. Yoğun kampanya dönemlerinde Dorabase'in kritik etkinlik destek hizmeti ek bir güvence katmanı sağlayarak şirketin zirve yüklerde bile istikrarını korumasına yardımcı olur. Bu destek yapısı, hem kullanıcıya yönelik hizmetleri hem de şirketin iç yönetim ve operasyon sistemlerini **en yoğun dönemlerde bile güvence altına alır**.

Yerel ağ kapsamı ile akıllı yönlendirmenin birleşimi, coğrafi olarak dağınık ve talebi dalgalı platformlar için gecikmeyi öngörülebilir kılan temel unsurdur.

## Sonuçlar ve Faydalar

- Ortalama **uygulama gecikmesinde %50 azalma**, mobil ve web platformlarında daha **akıcı gezinme**, daha **hızlı sipariş verme** ve **daha duyarlı etkileşimler**.
- Dini bayram yoğunluğu gibi zirve talep dönemlerinde yaklaşık **2 milyar isteğin sıfır kesintiye karşılanması**, aşırı yük altında platform dayanıklılığının kanıtı.
- Bölgesel iş genişlemesinin hızlanması, **öngörülebilir performans** ve hizmet kalitesinden ödün vermeden **ölçeklenme güveni**.

*Şirketin teknik ekip liderinin ifadesiyle: Dorabase ile iş birliğinin ilk aşamalarından uygulamaya kadar, uzun mesafeli ve dinamik trafik senaryolarını yönetme konusundaki uzmanlık beklentilerin üzerinde bir deneyim sundu.*

Şirket yeni pazarlara açılırken, Dorabase; büyümeyi ölçekte sürdürmek için gereken düşük gecikmeli teslimatı, akıllı yönlendirmeyi ve operasyonel güvenilirliği sağlamayı sürdürüyor. Bu güçlü performans temeliyle şirket, trafik hacmi ve karmaşıklığı artsa da bölgeler arasında tutarlı ve yüksek kaliteli bir kullanıcı deneyimi sunmaya hazır konumda.

## Türkiye Pazarı için Anlamı

Türkiye'de büyüyen anlık hizmet, **e-ticaret ve mobil uygulama platformları benzer zorluklarla karşı karşıya**: Black Friday ve bayram öncesi alışveriş dönemlerinde **trafik kısa sürede katlanıyor**, kullanıcı beklentisi ise milisaniyeler seviyesinde kalıyor. **Türkiye lokasyonlu ve KVKK uyumlu** bir altyapı arayan kurumlar için Dorabase, bu vaka analizinde görülen küresel ölçekli mimariyi yerel veri egemenliği ve mevzuat uyumuyla birleştirerek sunuyor.

**CDN, Colocation (Sunucu Barındırma), Yönetilen Hizmetler ve Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)** çözümleriyle **Dorabase**, hem uluslararası ölçekte kanıtlanmış performans standardını hem de Türkiye'deki işletmelerin ihtiyaç duyduğu yerel destek ve uyumluluk güvencesini aynı çatı altında sunar.

| Kriter                       | Akamai                                               | Cloudflare                                                | Dorabase                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Kurulum</b>               | Öğrenmesi zor, sertifikalı uzman personel gerektirir | Karmaşık yönlendirme kurallarında özel kod yazımı gerekir | <b>Kolay kurulum, “sizin için yapılmış” seçeneği</b>      |
| <b>Destek</b>                | Ekstra ücretli kademeli destek                       | Bilet/topluluk tabanlı, ek ücretli destek                 | <b>7/24 ücretsiz, yerel uzman desteği</b>                 |
| <b>Zirve Trafik Yönetimi</b> | Kapsamlı fakat birbirinden ayrı ürün grupları        | Esnek seçenekler sunar, kurumsal paketler maliyetli       | <b>Kritik etkinlik desteği dahil, uçtan uca optimize</b>  |
| <b>Küresel Erişim</b>        | Geniş küresel ağ                                     | Geniş küresel ağ                                          | <b>87'den fazla ülkede 2.800'den fazla erişim noktası</b> |
| <b>Yerelleştirme</b>         | Sadece küresel ölçekte hizmet                        | Sadece küresel ölçekte hizmet                             | <b>Türkiye odaklı yerel ekip ve KVKK uyumu</b>            |

## Platformunuz Zirve Talebe Hazır mı?

Bir saniyelik gecikme dahi kullanıcı güvenini, dönüşüm oranını ve marka itibarını etkileyebilir. Bu vaka analizinde görülen sonuçlar, doğru altyapı ortaklığının zirve dönemlerde bile öngörülebilir performans sunabileceğini gösteriyor.

*Dorabase; web performansı, medya dağıtımı, bulut güvenliği, felaket kurtarma ve yönetilen hizmetler alanlarındaki uçtan uca altyapısıyla, işletmelerin talep dalgalanmalarına karşı dayanıklı, ölçeklenebilir ve KVKK uyumlu bir dijital deneyim sunmasını sağlar.*

**Altyapınızı Değerlendirelim: [www.dorabase.com/iletisim](http://www.dorabase.com/iletisim)**

